

SIGLA EDITORIALE

Saviva SA
Bahnstrasse 20
CH-8105 Regensdorf

Contatti

Saviva SA
Bahnstrasse 20
CH-8105 Regensdorf
integrale@saviva.ch

Infoline gratuita Saviva Integrale:

Per richieste rivolte a

- | | |
|--|--------------|
| - Saviva Food Services (Scana, Winehouse, Mérat) | 0800 352 352 |
| - Saviva Health Services | 0800 354 354 |

Dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 17.00

Informazioni legali

Ambito di validità

Le presenti informazioni e norme di utilizzo valgono esclusivamente per il sito Internet www.saviva-integrale.ch (di seguito denominato «portale»). Saviva (di seguito denominata «gestore») può avvalersi di soggetti terzi per la gestione del sito. Sono fatte espressamente salve disposizioni specifiche riportate su altri siti Internet di soggetti giuridici dell'alleanza Saviva, del Gruppo Migros e di partner terzi. Le informazioni e le norme di utilizzo di questo portale possono subire modifiche in qualsiasi momento. Le modifiche sono vincolanti.

Diritti immateriali e altri diritti

Salvo altre disposizioni, il gestore è titolare del portale. Tutti i marchi, nomi, titoli, loghi, immagini, design, testi e altri materiali ivi utilizzati sono di proprietà di un soggetto giuridico dell'alleanza Saviva, del Gruppo Migros o di uno dei suoi partner contrattuali. Consultando, scaricando o copiando dalle pagine del portale suddetti materiali non si acquisisce alcun diritto (diritti d'utilizzazione, diritti immateriali, ecc.). È vietata la riproduzione (totale o parziale), la trasmissione (per via elettronica o altri mezzi), la modifica, il collegamento tramite link e l'utilizzo del portale a fini pubblici o commerciali senza previa autorizzazione scritta.

Esclusione di responsabilità

Il gestore declina qualsiasi responsabilità (negligenza compresa) derivante dall'accesso o dall'impossibilità di accedere al portale o ad alcune delle sue parti nonché dall'utilizzo dello stesso. L'accesso al portale e il suo utilizzo nonché il salvataggio e l'archiviazione dei dati trasmessi non sono garantiti. Il portale contiene collegamenti a siti Internet di terzi. Tali siti non sono amministrati né controllati dal gestore, che pertanto declina qualsiasi responsabilità connessa con il loro contenuto nonché con l'adempimento delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati da parte dei rispettivi gestori.

Trasmissione di dati via Internet

Internet è una rete aperta e accessibile a tutti e viene dunque considerato un ambiente fondamentalmente non sicuro. Sebbene i singoli pacchetti di dati vengano trasmessi di regola in maniera cifrata, ciò non vale per il mittente e il destinatario. È possibile inoltre che i dati vengano trasferiti all'estero e dunque anche in paesi con un livello di protezione dei dati inferiore a quello della Svizzera, anche nel caso in cui sia il mittente che il destinatario si trovino in Svizzera. Il gestore declina ogni responsabilità concernente la sicurezza dei dati durante la trasmissione via Internet.

Newsletter

Le newsletter vengono inviate ai clienti soltanto su loro esplicita richiesta. Gli abbonamenti alla newsletter possono essere disdetti in qualsiasi momento secondo le modalità in esse riportate.

Raccolta e trattamento delle informazioni

L'accesso al portale implica la memorizzazione di diversi dati di accesso (p. es. l'indirizzo IP, la data e l'ora del collegamento, il nome del documento visualizzato, ecc.).

Non vengono effettuate analisi a carattere personale. I dati sono analizzati in forma anonima a fini statistici, ad esempio per determinare il numero di visite giornaliero sul portale.

I dati raccolti vengono trattati in modo strettamente confidenziale e non vengono trasmessi al di fuori dell'alleanza Saviva, del Gruppo Migros, né resi accessibili a soggetti terzi, salvo nei casi previsti dalla legislazione vigente e segnatamente laddove richiesto dalle autorità di perseguimento penale competenti.

Un uso più ampio dei dati, in conformità con l'informativa del gestore sulla protezione dei dati (scaricabile qui), è consentito nella misura in cui il cliente ne accetti espressamente l'utilizzo mediante dichiarazione separata.

Servizi propri e servizi di terzi, in particolare Google Analytics e Facebook (pulsanti «Mi piace»/«Like»)

Il presente sito Internet utilizza sia servizi dell'alleanza Saviva, Gruppo Migros, sia servizi di terzi (di seguito denominati congiuntamente «servizi»), e in particolare Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web di Google Inc., e il plug-in «Mi piace»/«Like» di Facebook Inc. (di seguito denominati «fornitori»). Questi servizi raccolgono informazioni e possono servirsi in particolare di cosiddetti «cookie» temporanei o permanenti, ovvero di file (p. es. cookie HTML o Flash) che vengono salvati sul computer dell'utente (in parte anche dopo la chiusura della sessione del browser), per essere eventualmente richiamati alle visite successive, e che consentono di analizzare l'uso del sito e il comportamento dell'utente durante la navigazione.

Le informazioni così generate circa l'utilizzo del presente sito da parte dell'utente (compreso il comportamento di navigazione e l'indirizzo IP) possono essere trasmesse ai nostri server o ai server di terzi in Svizzera o all'estero e su questi memorizzate e trattate; in talune circostanze possono anche essere ricondotte all'utente. L'alleanza Saviva, Gruppo Migros e i fornitori possono utilizzare tali informazioni per scopi di marketing, ovvero in particolare per analizzare l'uso del sito Internet da parte dell'utente, per creare rapporti sulle attività nel sito destinati all'alleanza Saviva e al Gruppo Migros, nonché per fornire ulteriori servizi legati all'uso del sito e di Internet (p. es. per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in funzione degli interessi). All'occorrenza queste informazioni possono essere inoltre trasmesse a terzi in Svizzera e all'estero. È possibile che all'estero la legislazione non garantisca un'adeguata protezione dei dati.

A seconda del browser utilizzato e del software installato, questo tipo di trattamento dei dati (in particolare l'installazione di cookie) può essere circoscritto o impedito solo in misura limitata. Per informazioni su come gestire le impostazioni relative alla protezione dei dati e alla memorizzazione, si rimanda al sito Internet del software del browser utilizzato e, in alcuni casi, al sito Internet del produttore (p. es. per i cookie Flash visitare il sito Internet di Adobe Systems).

Utilizzando questo sito l'utente accetta che i dati personali raccolti vengano trattati con le modalità sin qui descritte e per gli scopi sin qui menzionati.

Sicurezza dei dati

È garantito il salvataggio sicuro dei dati personali (p. es. nell'ambito dell'abbonamento alla newsletter).

Prezzi e disponibilità di prodotti

Il gestore si impegna a tenere aggiornate le etichettature dei prodotti (ingredienti, indicazioni sui valori nutritivi, avvertenze sulle allergie, paese di produzione, ecc.) ed eventuali indicazioni di prezzo contenute nel portale, ma non ne può garantire l'aggiornamento. In particolare in caso di modifiche apportate al prodotto, cambio di fornitore e simili, può accadere che nel negozio online vengano offerte contemporaneamente varianti diverse dello stesso prodotto (p. es. paesi di produzione, fabbricanti, preparazioni diverse). Per ragioni di praticabilità, sul portale nella maggior parte dei casi il gestore si limita invece a presentare una sola delle varianti. Al momento dell'acquisto i clienti sono quindi pregati di controllare sempre anche l'etichettatura applicata sul prodotto effettivamente acquistato o sulla confezione nonché eventuali informazioni annesse. Queste ultime hanno la priorità rispetto alle informazioni sul portale o su altre pagine web.

Eventuali indicazioni di prezzo si intendono (salvo indicazioni diverse) senza IVA e in franchi svizzeri (CHF).

In relazione alla piattaforma di servizi online Saviva Integrale valgono le «Condizioni generali» e l'«Informativa sulla protezione dei dati».

Ultimo aggiornamento: 1° novembre 2017